

Vodič za uporabnika



Lenovo

IdeaCentre AIO

Najprej preberite naslednje informacije

Preden začnete uporabljati to dokumentacijo in izdelek, ki ga podpira, natančno preberite naslednje:

- *Vodiču z varnostnimi in garancijskimi informacijami*
- *Splošna obvestila o varnosti in skladnosti z zakonodajo*
- *Vodič za nastavitev*

Prva izdaja (januar 2024)

© Copyright Lenovo 2024.

OBVESTILO O OMEJENIH IN PRIDRŽANIH PRAVICAH: če so podatki (ali programska oprema) dobavljeni skladno s pogodbo General Services Administration (GSA), so raba, reprodukcija in razkritje predmet omejitev, navedenih v pogodbi št. GS-35F-05925.

Kazalo

O tej dokumentacijiiii

Poglavje 1. Spoznajte računalnik . . . 1

Pregled	1
Pogled od zadaj	2
Tehnični podatki	4
Tehnični podatki za USB	5

Poglavje 2. Uvod v računalnik 7

Dostop do omrežij	7
Prilagajanje stojala računalnika	7
Priključite zunanji zaslon	8
Uporabite zaslon na dotik (za izbrane modele)	8
Preverjanje pristnosti z obrazom (za izbrane modele)	10
Aplikacija Vantage	10
Povezava z napravo Bluetooth	11
Običajno seznanjanje	11
Hitro seznanjanje	11
Nastavite načrt porabe	12
Izklopljen način	12
Uporabite rešitve za varnost programske opreme	12

Poglavje 3. Zamenjava CRU-jev . . 15

Seznam enot, ki jih zamenja stranka (CRU)	15
Odstranjevanje ali zamenjava enote, ki jo zamenja stranka (CRU)	15
Napajalni kabel in napajalnik	15

Poglavje 4. Pomoč in podpora . . . 17

Iskanje serijske številke	17
Diagnosticiranje in odpravljanje težav v računalniku	17
Odpravljanje težav in diagnosticiranje na spletnem mestu za podporo Lenovo	17
Pregled strojne opreme	18
Obnovitev	18
Pokličite Lenovo	19
Preden se obrnete na Lenovo.	19
Viri za samopomoč	19
Nakup dodatne opreme	19
Kupite dodatne storitve	20

Dodatek A. Opombe in blagovne znamke. 21

O tej dokumentaciji

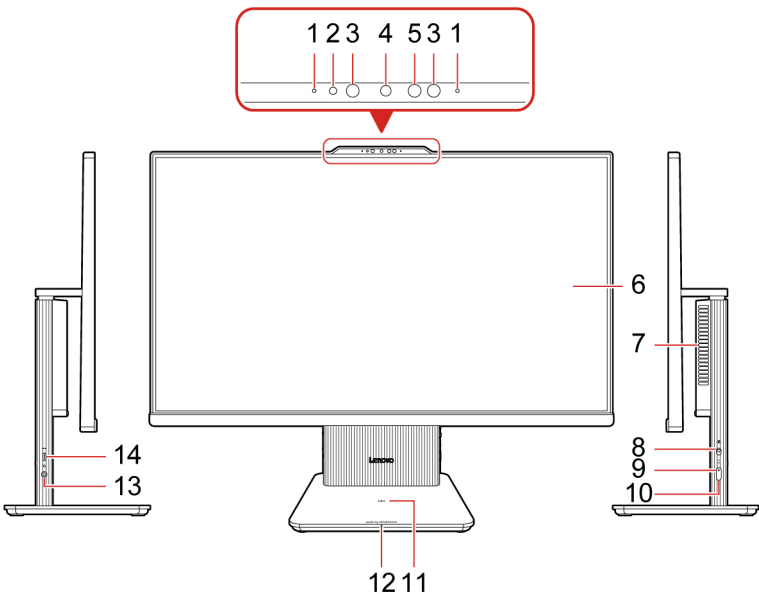
- Ta vodič se nanaša na spodaj navedene modele izdelkov Lenovo. Vaš model izdelka se morda nekoliko razlikuje od slik v tem vodiču.

Ime modela	Vrste računalnikov (MT)
IdeaCentre AIO 24ARR9	F0HR
IdeaCentre AIO 27ARR9	F0HQ
IdeaCentre AIO 24IRH9	F0HN
IdeaCentre AIO 27IRH9	F0HM

- Če želite več informacij o skladnosti, preberite dokumenta *Upravna obvestila* na strani <https://pcsupport.lenovo.com> in *Splošna obvestila o varnosti in skladnosti z zakonodajo* na strani https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.
- Glede na model računalnika nekatera izbirna dodatna oprema, funkcije in programska oprema morda niso na voljo.
- Odvisno od različice operacijskega sistema in programov nekatera navodila za uporabniški vmesnik morda ne veljajo za vaš računalnik.
- Vsebina dokumentacije se lahko spremeni brez predhodnega obvestila. Lenovo stalno izboljšuje dokumentacijo računalnika, vključno s tem *Vodičem za uporabnika*. Če želite najnovejšo dokumentacijo, obiščite <https://pcsupport.lenovo.com>.
- Microsoft® s tehnologijo Windows Update izvaja občasne spremembe funkcij operacijskega sistema Windows®. Zaradi tega lahko nekateri podatki v tej dokumentaciji postanejo zastareli. Za najnovejše podatke glejte Microsoftove vire.

Poglavje 1. Spoznajte računalnik

Pregled



Ele- ment	Opis	Element	Opis
1	Mikrofoni	2	Lučka delovanja vgrajene kamere
3	Infrardeča dioda LED*	4	Vgrajena kamera
5	Infrardeča kamera*	6	Zaslon na večkratni dotik*
7	Zračna odprtina	8	Preklop kamere
9	Lučka gumba za vklop	10	Gumb za vklop
11	Brezžična polnilna ploščica*	12	Lučka brezžičnega polnjenja*
13	Kombinirani zvočni priključek	14	Priključek USB-C® (3.2 Gen 2)

* za izbrane modele

Opomba: Brezžično polnjenje sprožite tako, da telefon postavite vodoravno na sredino blazinice za brezžično polnjenje.

Izjava o hitrosti prenosa podatkov prek vrat USB

Glede na številne dejavnike, kot so zmožnost obdelave gostiteljskih in zunanjih naprav, datotečni atributi in drugi dejavniki, povezani s konfiguracijo sistema in operacijskimi okolji, se dejanska hitrost prenosa podatkov z različnimi priključki USB v tej napravi razlikuje in bo počasnejša od hitrosti prenosa podatkov, ki so navedeni pod vsako ustrezno napravo.

Naprava USB	Hitrost prenosa podatkov (Gbit/s)
3.2 Gen 1	5
3.2 Gen 2	10
3.2 Gen 2 × 2	20
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

Lučka vklopa

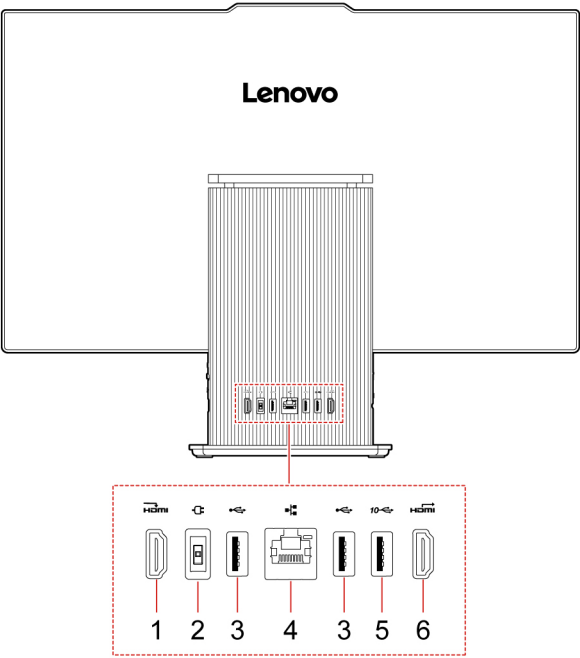
Prikaže stanje sistema računalnika.

- **Sveti:** računalnik je vklopljen.
- **Lučka ne sveti:** računalnik je izklopljen ali v načinu mirovanja.
- **Počasno utripanje:** računalnik je v načinu spanja.

Sorodne teme

- »Uporabite zaslon na dotik (za izbrane modele)« na strani 8.
- »Tehnični podatki za USB« na strani 5.

Pogled od zadaj



Element	Opis	Element	Opis
1	Vhodni priključek HDMI™	2	Napajalni priključek
3	Priključki USB-A 2.0	4	Priključek za ethernet
5	Priključek USB-A 3.2 Gen 2	6	Izhodni priključek HDMI 2.1 TMDS

Sorodne teme

- »Tehnični podatki za USB« na strani 5.

Tehnični podatki

Tehnični podatek	Opis
Strojna oprema	Če si želite ogledati informacije o strojni opreml računalnika, v iskalno polje sistema Windows vnesite »upravitelj naprav« in pritisnite Enter.
Napajanje	• 90-vatni napajalnik s samodejnim zaznavanjem napetosti* • 135-vatni napajalnik s samodejnim zaznavanjem napetosti*
Električni vhod	• Vhodna napetost (izmenična): Od 100 V AC do 240 V AC • Vhodna frekvenca: 50/60 Hz
Mikroprocesor	Če si želite ogledati informacije o mikroprocesorju računalnika, v iskalno polje sistema Windows vnesite sistemske informacije in pritisnite Enter.
Pomnilnik	Pomnilniški moduli DDR5 SODIMM (double data rate 5 small outline dual in-line memory module)
Shranjevalna naprava	• Pogon M.2 SSD (solid-state drive) Če si želite ogledati zmogljivost shranjevalnega pogona računalnika, v iskalno polje sistema Windows vnesite upravljanje diskov in pritisnite Enter. Opomba: Zmogljivost shranjevalnega pogona, navedenega v sistemu, je manjša od nazivne zmogljivosti.
Videofunkcije	Največja ločljivost: • Izhodni priključek HDMI: 4096 × 2160 slikovnih pik, 60 Hz • Vhodni priključek HDMI: - FHD: 1920 × 1080 slikovnih pik, 100 Hz - QHD: 2560 × 1440 slikovnih pik, 100 Hz
Razširitev	Reža M.2 × 2 (1 za kartico za brezžično omrežje, 1 za SSD)
Omrežne funkcije	• Bluetooth • Ethernetno omrežje (največja hitrost: 1000 Mb/s) • Brezžična omrežna povezava

* za izbrane modele

Delovno okolje

Največja nadmorska višina (brez vzdrževanja zračnega tlaka)

- Uporaba: Od 0 m (0 čevljev) do 3.048 m (10.000 čevljev)
- Shranjevanje: Od 0 m (0 čevljev) do 12.192 m (40.000 čevljev)

Temperatura

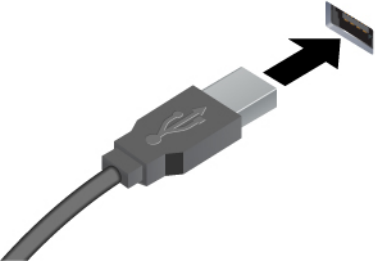
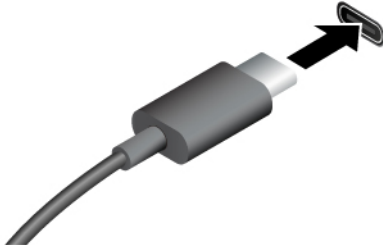
- Uporaba: Od 5 °C (41 °F) do 35 °C (95 °F)
- Shranjevanje:
 - Za običajne namizne računalnike: Od -40 °C (-40 °F) do 60 °C (140 °F)
 - Za namizne računalnike vse-v-enem: Od -20 °C (-4 °F) do 60 °C (140 °F)

Relativna vlažnost

- Uporaba: od 20 % do 80 % (brez kondenziranja)
- Shranjevanje: od 10 % do 90 % (brez kondenziranja)

Tehnični podatki za USB

Opomba: Pri nekaterih modelih računalnikov nekateri priključki USB morda ne bodo na voljo.

Ime priključka	Opis
 •  Priključek USB-A 2.0 •  Priključek USB-A 3.2 Gen 2	Za priključitev naprav USB, kot so tipkovnica, miška, shranjevalna naprava ali tiskalnik z vmesnikom USB
 •  Priključek USB-C (3.2 Gen 2)	• Polnite naprave, združljive z USB-C, z izhodno napetostjo 5 V (3 A). • Povežite dodatno opremo USB-C in razširite funkcije računalnika. Dodatno opremo z vmesnikom USB-C lahko kupite na spletnem mestu https://www.lenovo.com/accessories.

Poglavje 2. Uvod v računalnik

Dostop do omrežij

Ta razdelek vam bo v pomoč pri vzpostavljanju povezave z brezžičnim ali žičnim omrežjem.

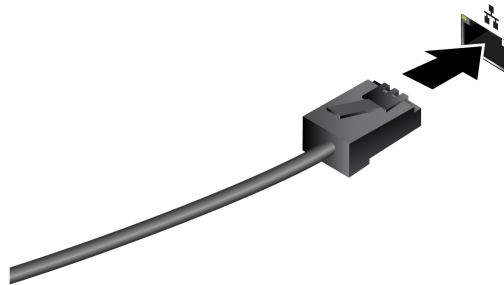
Povezava z omrežji Wi-Fi

Kliknite ikono omrežja  v spodnjem desnem kotu zaslona, da se povežete z razpoložljivim omrežjem. Po potrebi vnesite zahtevane podatke.

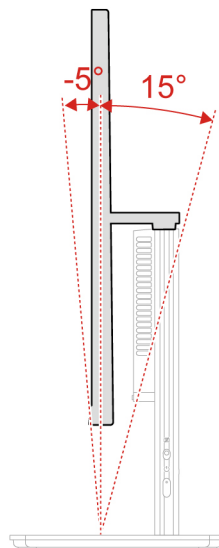
Opomba: Brezžični omrežni modul v računalniku morda podpira različne standarde. V nekaterih državah ali regijah je uporaba Wi-Fi-ja po standardu 802.11ax morda onemogočena v skladu z lokalnimi predpisi.

Povežite se v žični ethernet

Računalnik povežite z ethernetnim kablom v lokalno omrežje prek priključka za ethernet na računalniku.



Prilagajanje stojala računalnika



Priključite zunanji zaslon

V računalnik priključite projektor ali monitor in ga uporabite za predstavitve ali razširitev delovnega prostora.

Spreminjanje nastavitev zaslona

1. Z desno miškino tipko kliknite prazno območje na namizju in izberite nastavitve zaslona.
2. Izberite zaslon, ki ga želite konfigurirati, in po želji spremenite nastavitve zaslona.

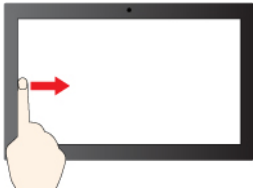
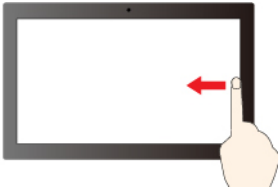
Uporabite zaslon na dotik (za izbrane modele)

Pri računalnikih z omogočenim zaslonom na dotik se lahko zaslona dotaknete neposredno s svojimi prsti ter z računalnikom komunicirate na bolj preprost način. V spodnjih razdelkih so predstavljene pogoste poteze s prsti.

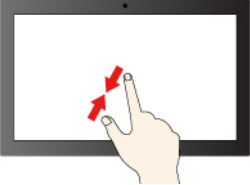
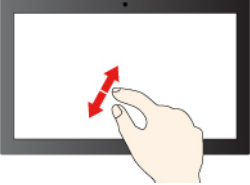
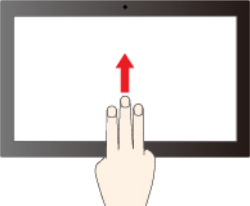
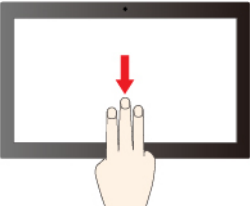
Opombe:

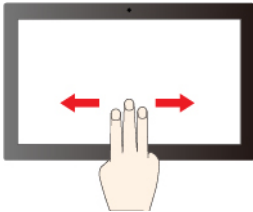
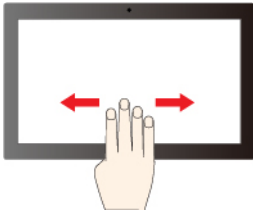
- Nekateri potezi mora ne bodo na voljo, ko uporabljate določene aplikacije.
- Za vnos na zaslon ne uporabljajte rokavic ali nezdržljivih peres. V tem primeru zaslon na dotik morda ne bo občutljiv ali se ne bo odzival.
- Zaslon na dotik je občutljiv. Po zaslonu ne pritiskajte in se ga ne dotikajte s trdimi ali ostrimi predmeti. To lahko povzroči napačno delovanje ali poškodbo zaslona na dotik.

Poteza z dotikom enega prsta

Dejanje	Poteze
Odprite priročni meni.	Tapnite in pridržite. 
Odpiranje okna pripomočka.	Podrsnite z leve. 
Odpiranje središča za obvestila.	Podrsnite z desne. 

Poteza z dotikom dveh prstov

Dejanje	Poteze
Pomanjšava	Približajte dva prsta. 
Povečava	Razmaknite dva prsta. 
Poteza z dotikom treh ali štirih prstov	
Dejanje	Poteze
Prikaz vseh odprtih oken.	S tremi prsti podrsajte navzgor. 
Prikaz namizja.	S tremi prsti podrsajte navzdol. 

Dejanje	Poteze
Preklop med aplikacijami.	S tremi prsti podrsajte v levo ali desno. 
Preklop med namizji.	S štirimi prsti podrsajte v levo ali desno. 

Če želite omogočiti poteze s tremi in štirimi prsti, naredite naslednje:

Korak 1. V iskalno okno Windows vpišite touch gesture in pritisnite Enter.

Korak 2. Vključite stikalo Poteze z dotikom treh ali štirih prstov.

Opombe: Če zaslon na dotik ni občutljiv ali se ne odziva, naredite naslednje:

1. Izključite računalnik.
2. Prstne odtise ali prah z zaslona na dotik odstranite s suho, mehko krpo, ki ne pušča vlaken, ali s kosom vpojnega bombaža. Ne uporabljajte topil.
3. Znova zaženite računalnik in preverite, ali zaslon na dotik deluje normalno.
4. Če zaslon na dotik ne deluje pravilno, v iskalno okno Windows vpišite Windows Update in pritisnite Enter.
5. Z upoštevanjem zaslonских navodil posodobite operacijski sistem Windows.
6. Ko je sistem Windows posodobljen, preverite, ali zaslon na dotik deluje normalno.
7. Če zaslon na dotik še vedno ne deluje pravilno, je morda poškodovan. Če potrebujete nadaljnjo pomoč, lahko pokličete center za podporo strankam Lenovo.

Preverjanje pristnosti z obrazom (za izbrane modele)

Z optičnim branjem svojega obraza ustvarite ID obraza za odklepanje računalnika:

1. V iskalno polje sistema Windows vnesite Sign-in options in nato pritisnite Enter.
2. Izberite nastavek ID obraza in nato upoštevajte navodila na zaslonu, da ustvarite ID obraza.

Aplikacija Vantage

Aplikacija Vantage je prilagojena, »vse na enem mestu« rešitev, ki vam s samodejnimi posodobitvami in popravki, konfiguracijo nastavitve strojne opreme in pridobivanjem podpore po meri pomaga vzdrževati računalnik.

Za dostop do aplikacije Vantage v iskalno polje Windows vnesite Vantage.

Opombe:

- Funkcije, ki so na voljo, se razlikujejo glede na model računalnika.
- Aplikacija Vantage občasno posodablja funkcije, da izboljšuje vašo izkušnjo z računalnikom. Opis funkcij se lahko razlikuje od tistega na dejanskem uporabniškem vmesniku. Najnovejšo različico aplikacije Vantage lahko prenesete iz trgovine Microsoft Store.

Aplikacija Vantage omogoča:

- Preprosto poznavanje stanje naprave in prilagajanje nastavitev naprave.
- Prenesite in namestite UEFI BIOS, vdelano programsko opremo in gonilnik, da bo vaš računalnik vedno posodobljen.
- Spremljajte zdravja računalnika in zaščita računalnika pred zunanji grožnjami.
- Preglejte strojno opremo računalnika in diagnosticirajte težave s strojno opremo.
- Ogled stanja garancije (na spletu).
- Dostop do *Vodiča za uporabnika* in koristnih člankov.

Povezava z napravo Bluetooth

Z računalnikom lahko povežete vse vrste naprav, ki podpirajo Bluetooth, kot so tipkovnica, miška, pametni telefon ali zvočniki. Če želite zagotoviti, da je povezava uspešna, naprave postavite največ 10 metrov (33 čevljev) od računalnika.

Običajno seznanjanje

Ta tema vam bo v pomoč pri povezovanju z napravo Bluetooth z običajnim seznanjanjem.

Korak 1. V iskalno polje Windows vnesite Bluetooth in pritisnite Enter.

Korak 2. Vklopite Bluetooth v računalniku in v napravi Bluetooth. Preverite, ali je napravo mogoče odkriti.

Korak 3. Ko se naprava prikaže na seznamu **Add a device (Dodaj napravo)**, jo izberite in sledite zaslonskim navodilom.

Opombe: Če povezava Bluetooth ni mogoče vzpostaviti, naredite naslednje:

1. V okno za iskanje Windows vpišite Upravitelj naprav in pritisnite Enter.
2. Poiščite vmesnik Bluetooth. Kliknite z desno tipko miške in izberite **Update driver (Posodobi gonilnik)**.
3. Izberite **Search automatically for drivers (Samodejno poišči gonilnike)** in sledite zaslonskim navodilom.

Hitro seznanjanje

Ta tema vam bo v pomoč pri povezovanju z napravo Bluetooth s hitrim seznanjanjem.

Če naprava Bluetooth podpira hitro seznanjanje, naredite naslednje:

Korak 1. Na strani z nastavitvami za Bluetooth omogočite obvestilo za hitro seznanjanje.

Korak 2. Vklopite Bluetooth v računalniku in v napravi Bluetooth. Preverite, ali je napravo mogoče odkriti.

Korak 3. Ko se v računalniku prikaže obvestilo za hitro seznanjanje, kliknite **Connect (Poveži)**.

Opombe: Če povezava Bluetooth ni mogoče vzpostaviti, naredite naslednje:

1. V okno za iskanje Windows vpišite Upravitelj naprav in pritisnite Enter.
2. Poiščite vmesnik Bluetooth. Kliknite z desno tipko miške in izberite **Update driver (Posodobi gonilnik)**.
3. Izberite **Search automatically for drivers (Samodejno poišči gonilnike)** in sledite zaslonским navodilom.

Nastavite načrt porabe

Sledeči načrt porabe energije začne veljati za računalnike, ki so skladni z oznako ENERGY STAR®, takrat, ko je računalnik za določen čas nedejaven:

- Izklopi zaslon: po 10 minutah
- Preklop računalnika v stanje mirovanja: po 10 minutah

Če želite računalnik preklopiti iz načina spanja, pritisnite poljubno tipko na tipkovnici.

Ponastavitev načrta porabe:

1. V iskalno polje Windows vnesite Možnosti porabe energije in nato pritisnite Enter.
2. Izberite ali prilagodite želeni načrt porabe.

Izklopljen način

Če želite izpolniti zahtevo ErP/KES za izklopljeni način, morate onemogočiti funkcijo Hiter zagon. Podrobnosti si oglejte spodaj.

1. Odprite **Control Panel (Nadzorna plošča)** in vklopite prikaz malih ali velikih ikon.
2. Kliknite **Power Options (Možnosti porabe energije) → Choose what the power buttons do (Izberi funkcijo stikal za vklop) → Change settings that are currently unavailable (Spreminjanje nastavitev, ki trenutno niso na voljo)**.
3. Na seznamu **Shutdown settings (Nastavitve zaustavitve) → Save changes (Shrani spremembe)** počistite možnost **Turn on fast startup (recommended) (Omogoči hitri zagon (priporočeno))**.

Uporabite rešitve za varnost programske opreme

Naslednje rešitve programskega sistema pomagajo varovati vaš računalnik in podatke.

- **Varnost sistema Windows**

Varnost sistema Windows je programska oprema, vgrajena v operacijski sistem. Stalno išče zlonamerno programsko opremo, viruse in druge varnostne grožnje. Poleg tega se posodobitve sistema Windows samodejno prenesejo in skrbijo, da računalnik ostane varen. Varnost sistema Windows omogoča tudi upravljanje orodij, vključno s požarnim zidom, zaščito računa, nadzorom aplikacij in brskalnika in tako naprej.

- **Protivirusni programi**

Družba Lenovo v izbrane modele računalnika vnaprej namesti polno različico protivirusne programske opreme. Pomaga braniti računalnik pred virusi, zaščititi vašo identiteto in varovati vaše osebne podatke.

- **Absolute Persistence**

Tehnologija Absolute Persistence je vgrajena v vdelano programsko opremo. Zazna spremembe na strojni in programski opremi ali če se je spremenila lokacija računalnika. Tako boste vedno vedeli, v kakšnem stanju je računalnik. Za aktiviranje tehnologije morate kupiti naročnino Absolute.

Opomba: Če želite več informacij o uporabi teh rešitev programske opreme, glejte njihove sisteme pomoči.

Poglavje 3. Zamenjava CRU-jev

Enote, ki jih zamenja stranka (CRU-ji), so deli, ki jih lahko nadgradi ali zamenja stranka. Računalniki Lenovo imajo te vrste CRU-jev:

- **CRU-ji z lastnoročnim servisom:** to so deli, ki jih lahko zamenjajo stranke same oziroma lahko to za doplačilo stori usposobljeno servisno osebje.
- **CRU-ji s servisom po izbiri:** to so deli, ki jih lahko zamenjajo stranke z večjo ravno spretnosti. Usposobljeno servisno osebje lahko zagotovi tudi storitve za zamenjavo delov v okviru vrste garancije, ki je na voljo za strankin računalnik.

Če nameravate sami namestiti CRU, vam ga bo Lenovo poslal. Informacije o delih in navodila za zamenjavo so priložena izdelku, družba Lenovo pa vam jih na vašo zahtevo kadarkoli posreduje. Okvarjeni del, ki ga zamenjate s CRU-jem, boste morda morali vrniti. Če je vračilo potrebno, (1) bodo navodila in embalaža z že plačano poštnino priložena nadomestnemu CRU-ju in (2) vam bo za nadomestni CRU morda izstavljen račun, če Lenovo vrnjenega CRU-ja ne prejme v tridesetih (30) dneh od vašega prejema nadomestnega CRU-ja. Za več podrobnosti si oglejte Lenovovo dokumentacijo o omejeni garanciji na naslovu:

https://www.lenovo.com/warranty/llw_02

Seznam enot, ki jih zamenja stranka (CRU)

Spodaj je prikazan seznam enot v računalniku, ki jih zamenja stranka (CRU).

CRU-ji z lastnoročnim servisom

- Napajalnik
- Tipkovnica
- Miško
- Napajalni kabel

Odstranjevanje ali zamenjava enote, ki jo zamenja stranka (CRU)

V tem razdelku so navodila za odstranitev ali zamenjavo enote, ki jo zamenja stranka (CRU).

Napajalni kabel in napajalnik

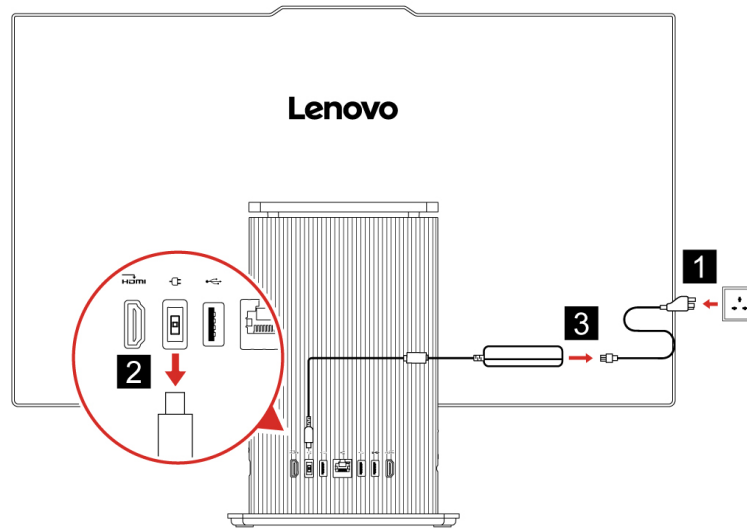
Predpogoj

Preden začnete, preberite *Splošna obvestila o varnosti in skladnosti z zakonodajo* ter natisnite ta navodila.

Opomba: Ko je računalnik priključen na napajanje, ne odstranjujte napajalnega kabla. Drugače lahko pride do kratkega stika.

Koraki odstranjevanja

1. Izklopite računalnik in vse priključene naprave in kable.
2. Napajalnik odstranite iz računalnika.
3. Napajalni kabel odstranite iz napajalnika.



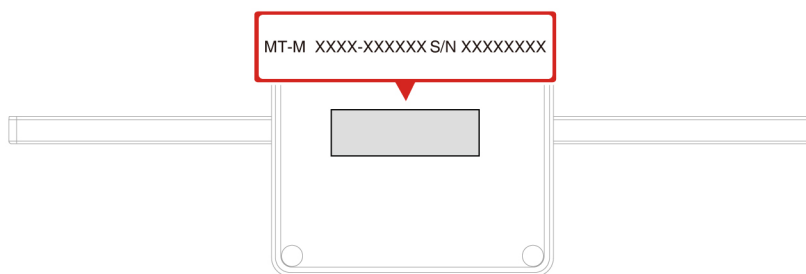
Poglavje 4. Pomoč in podpora

Iskanje serijske številke

Ta tema vam bo v pomoč pri iskanju serijske številke računalnika.

Serijsko številko najdete prek:

- **Dashboard (nadzorne plošče)** ali možnosti **Device (Naprava)** v aplikaciji **Vantage**
- Oznaka z serijsko številko in oznako vrste računalnika (kot je prikazana na spodnji sliki)



Diagnosticiranje in odpravljanje težav v računalniku

V tem razdelku predstavljamo komplet diagnostičnih orodij in orodij za odpravljanje težav, ki so na voljo na spletnem mestu Lenovo za podporo in v aplikaciji Vantage. Pomagajo vam lahko pri diagnosticiranju pogostih težav s programsko in strojno opremo.

Spodnja tabela navaja ta diagnostična orodja in priporočena stanja za posamezno orodje.

Diagnostično orodje	Priporočen primer uporabe
Odpravljanje težav in diagnosticiranje na spletnem mestu za podporo Lenovo	Omogočiti želite odpravljanje težav ali optično prebrati strojno opremo in gonilnike v računalniku.
Pregled strojne opreme	• V vaš računalnik je nameščena aplikacija Vantage. • Izvesti želite osnovne preglede komponent strojne opreme.

Odpravljanje težav in diagnosticiranje na spletnem mestu za podporo Lenovo

Lenovo ponuja dve različni diagnostični rešitvi, ki vam bosta v pomoč pri iskanju in odpravljanju težav v računalniku.

Korak 1. Pojdite na spletno stran <https://www.pcsupport.lenovo.com/> in v okno za iskanje vnesite ime svojega izdelka.

Korak 2. Kliknite **Troubleshoot & Diagnose (Odpravljanje težav in diagnostika)** in izberite možnost, ki ustreza vašim potrebam.

Opombe:

- Pred zagonom katerega koli postopka samodejne diagnostike se prikaže pojavno okno, ki vas pozove, da namestite Lenovo Service Bridge. Lenovo Service Bridge vam pomaga povezati računalnik z orodji za diagnosticiranje Lenovo.
- Na spletni strani za podporo Lenovo občasno posodobimo razdelke, da izboljšamo vašo izkušnjo z računalnikom. Vmesnik spletnega mesta in opisi razdelkov se lahko razlikujejo od tistih v vašem dejanskem vmesniku.
- Če ne veste, za katero težavo v računalniku gre, priporočamo, da izberete **Easy** in z upoštevanjem zaslonских navodil pridobite posodobitve vdelane programske opreme ter stanje strojne opreme.
- Če veste, za katero vrste težave gre v računalniku, lahko izberete **Custom** in z upoštevanjem zaslonских navodil odpravite težavo.

Če s pomočjo rešitev ne morete odpraviti težav v računalniku, lahko z upoštevanjem zaslonских navodil pošljete e-prijavo ali se obrnete na Lenovo, ki vam bo zagotovil strokovno pomoč.

Pregled strojne opreme

Pregled strojne opreme je učinkovito orodje za preizkušanje strojne opreme, ki vam bo v pomoč pri prepoznavanju težav s strojno opremo.

Zagon pregleda strojne opreme:

Korak 1. V iskalno polje Windows vnesite Vantage in pritisnite Enter.

Korak 2. Kliknite **Hardware scan (Pregled strojne opreme)** ali **Support (Podpora) → Hardware scan (Pregled strojne opreme)**.

Korak 3. Izberite **QUICK SCAN (HITER PREGLED)** ali **CUSTOMIZE (PRILAGODI)**, nato pa z upoštevanjem zaslonских navodil izvedite pregled strojne opreme.

Opombe:

- Orodje hiter pregled vsebuje vnaprej izbran komplet preizkusov, ki izvajajo osnovne preglede komponent strojne opreme, najdene v sistemu. Z orodjem za prilagajanje lahko izberete eno ali več komponent strojne opreme, ki jih želite pregledati.
- Preden izberete **QUICK SCAN (HITER PREGLED)**, kliknite **Refresh Modules (Osveži module)**, da preverite, ali so navedene komponente strojne opreme trenutno na voljo za računalnik.

Korak 4. Če je zaznana napaka strojne opreme, se rezultati razlikujejo glede na stanje garancije in državo. Z upoštevanjem zaslonских navodil odpravite težavo.

Obnovitev

Če želite v primeru težav ponastaviti ali obnoviti računalnik, uporabite naslednje možnosti obnovitve.

- Uporabite možnosti obnovitve Lenovo.
 1. Obiščite spletno mesto <https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery>.
 2. Upoštevajte navodila na zaslonu.
- Uporabite možnosti obnovitve sistema Windows.
 1. Obiščite <https://pcsupport.lenovo.com>.
 2. Zaznajite računalnik ali ročno izberite model svojega računalnika.

3. Pomaknite se do menija za odpravljanje težav, da diagnosticirate operacijski sistem in pridobite navodila za obnovitev.

Pokličite Lenovo

Če ste poskušali sami odpraviti težavo in še vedno potrebujete pomoč, pokličite center za podporo strankam Lenovo.

Preden se obrnete na Lenovo

Preden se obrnete na Lenovo, pripravite potrebne informacije.

1. Zabeležite simptome in podrobnosti o težavah:
 - V čem je težava? Je težava stalna ali se pojavlja v presledkih?
 - Je kakšno sporočilo o napaki ali koda napake?
 - Kateri operacijski sistem uporabljate? Katero različico?
 - Kateri programi so delovali, ko je prišlo do težave?
 - Ali je težavo mogoče posnemati? Kako?
2. Zabeležite sistemske informacije:
 - Ime izdelka
 - Vrsta računalnika in serijska številka.

Viri za samopomoč

Uporabite naslednje vire za samopomoč, da se poučite o računalniku in odpravljanju težav.

Viri	Kako dostopati do njih?
Spletno mesto za podporo Lenovo	https://pcsupport.lenovo.com
Nasveti	https://www.lenovo.com/tips
Skupnost Lenovo	https://forums.lenovo.com
Informacije o dostopnosti	https://www.lenovo.com/accessibility
Informacije za pomoč za sistem Windows	• Odprite meni Start in kliknite Get Help (Poišči pomoč) ali Tips (Nasveti). • Uporabite Windows Search ali osebno pomočnico Cortana®. • Microsoftova spletna stran za podporo: https://support.microsoft.com

Nakup dodatne opreme

Lenovo ima na voljo veliko dodatne strojne opreme in posodobitev, ki vam pomagajo razširiti zmogljivosti računalnika. Med možnosti spadajo pomnilniške naprave, naprave za shranjevanje, omrežne kartice, napajalniki, tipkovnice, miške in drugo.

Če želite nakupovati pri družbi Lenovo, obiščite spletno mesto <https://www.lenovo.com/accessories>.

Kupite dodatne storitve

Med garancijskim obdobjem in po njem lahko kupite dodatne storitve Lenovo na spletnem mestu:
<https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>

Razpoložljivost in imena storitev se lahko od države do države razlikujejo.

Dodatek A. Opombe in blagovne znamke

Opombe

Lenovo v drugih državah lahko ne nudi izdelkov, storitev ali funkcij, opisanih v tem dokumentu. Informacije o izdelkih in storitvah, ki so trenutno na voljo na vašem področju, boste dobili pri svojem Lenovovem predstavniku. Navedbe izdelkov, programov ali storitev Lenovo ne pomenijo, da je dovoljena uporaba samo teh izdelkov, programov ali storitev. Namesto njih lahko uporabite katerikoli enakovreden izdelek, program ali storitev, ki ne krši pravic do intelektualne lastnine Lenovo. Uporabnik je odgovoren za presojo in preverjanje delovanja vsakega drugega izdelka, programa ali storitve.

Lenovo ima lahko patente ali nerešene patentne programe, ki so predmet tega dokumenta. Ta dokument vam ne podeljuje nikakršne licence za te patente. Pisno povpraševanje za licence lahko pošljete na:

*Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO NUDI TO PUBLIKACIJO »TAKŠNO, KOT JE«, BREZ GARANCIJ KAKRŠNEKOLI VRSTE, PA NAJ BODO IZRECNE ALI ZAKONSKE, KAR VKLJUČUJE TUDI (VENDAR NI OMEJENO NA) ZAKONSKE GARANCIJE NEKRŠENJA, PRIMERNOSTI ZA PRODAJO ALI USTREZNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN. Nekatere jurisdikcije ne dovoljujejo izključitve izrecnih ali posrednih garancij. V tem primeru zgornja izključitev za vas ne velja.

Informacije v tem dokumentu občasno spremenimo; te spremembe bodo vključene v novejšo izdajo publikacije. Za zagotavljanje boljših storitev si družba Lenovo pridržuje pravico, da lahko kadar koli in brez opozorila izboljša/spremeni izdelke in programsko opremo, ki so opisani v priročnikih, priloženih vašemu računalniku, ter vsebino priročnika.

Vmesnik in funkcija programske opreme ter konfiguracija strojne opreme, ki so opisani v priročnikih, priloženih vašemu računalniku, se morda ne ujemajo natančno z dejansko konfiguracijo računalnika, ki ga kupite. Za konfiguracijo izdelka upoštevajte povezano pogodbo (če je kakšna) ali dobavnico izdelka oziroma se posvetujte z distributerjem za prodajo izdelkov. Lenovo lahko uporablja ali distribuira katerekoli informacije, ki nam ji posredujete, na kakršnekoli način, ki se mu zdi primeren, pri čemer do vas nima nobene obveznosti.

Izdelki, opisani v tem dokumentu, niso namenjeni uporabi pri implantaciji ali drugih postopkih za ohranjanje življenja, pri katerih lahko napačno delovanje povzroči poškodbe ali smrt. Informacije iz tega dokumenta ne vplivajo ali spremenijo specifikacij ali garancij za Lenovov izdelek. Nobena izjava iz tega dokumenta ne more delovati kot izrecna ali zakonska licenca ali jamstvo v skladu s pravicami do intelektualne lastnine podjetja Lenovo ali tretjih strani. Vse informacije v tem dokumentu so pridobljene v specifičnih okoljih in so predstavljene zgolj ilustrativno. Rezultati iz drugih delovnih okolij se lahko razlikujejo.

Lenovo lahko uporablja ali distribuira katerekoli informacije, ki nam ji posredujete, na kakršnekoli način, ki se mu zdi primeren, pri čemer do vas nima nobene obveznosti.

Vse reference na spletna mesta drugih proizvajalcev v tej publikaciji smo podali zgolj zaradi priročnosti, in na noben način ne pomenijo promocije teh spletnih mest. Gradivo na teh spletnih mestih ni del gradiva za ta Lenovov izdelek, in ta spletna mesta uporabljate na lastno odgovornost.

Vsi podatki o učinkovitosti, ki jih ta dokument vsebuje, so bili pridobljeni v nadzorovanem okolju. Zaradi tega se lahko rezultati, pridobljeni v drugih operacijskih okoljih, občutno razlikujejo. Nekatera merjenja so bila izvedena na razvojnih sistemih, zato ne jamčimo, da bodo ta merjenja enaka na sistemih, ki so običajno na voljo. Nekatera merjenja smo presodili s pomočjo ekstrapolacije. Dejanski rezultati se lahko razlikujejo. Uporabniki tega dokumenta naj preverijo ustrezne podatke za svoje specifično okolje.

Ta dokument je avtorsko zaščiteno gradivo družbe Lenovo in ni predmet nobene licence za odprtokodni sistem, vključno s kakršnimi koli pogodbami Linux, ki so morda povezane s programsko opremo, prejeto s tem izdelkom. Družba Lenovo lahko ta dokument posodobi kadar koli brez vnaprejšnjega obvestila.

Za najnovejše informacije ali kakršna koli vprašanja oziroma komentarje se obrnite na ali obiščite spletno mesto Lenovo:

<https://pcsupport.lenovo.com>

Blagovne znamke

Lenovo, logotip Lenovo, IdeaCentre in logotip IdeaCentre so blagovne znamke družbe Lenovo. Thunderbolt je blagovna znamka podjetja Intel Corporation in njegovih podružnic v Združenih državah Amerike in/ali drugih državah. Microsoft, Windows in Cortana so blagovne znamke Microsoftove skupine podjetij. Izraza HDMI in HDMI High-Definition Multimedia Interface sta blagovni ali zaščiteni blagovni znamki podjetja HDMI Licensing, LLC v Združenih državah Amerike in drugih državah. Wi-Fi, Wi-Fi Alliance in Miracast so zaščitene blagovne znamke združenja Wi-Fi Alliance. USB-C je blagovna znamka družbe USB Implementers Forum. Vse druge blagovne znamke so last svojih lastnikov.

Lenovo